

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

1. Remedica: Remedica BV, gevestigd te Eindhoven onder KvK nr. 17258997.
2. Klant: degene met wie Remedica BV een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Remedica BV en klant samen.
4. Concurrent: een rechtspersoon dat een soortgelijk product maakt, met hetzelfde doel, onder een andere naam dan de klant. *Hier is dus niet bij inbegrepen een geheel ander product met hetzelfde doel.*
5. Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt zowel een e-mail als een brief per post verstaan ter attentie van de klant, dan wel van Remedica. Indien het bericht per post wordt verzonden dient deze verstuurd te worden naar het adres van de klant, dan wel van Remedica (Boschdijk 740 – 5624 CL – Eindhoven). Indien het bericht per e-mail wordt verzonden dient deze verstuurd te worden naar het persoonlijke mailadres van de vertegenwoordiger van de klant, dan wel van Remedica.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Remedica.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Remedica zijn vrijblijvend tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 6 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.



Artikel 3 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt Remedica zich het recht om de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding, in te trekken zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Remedica slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die Remedica hanteert zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingskosten en reis-, verzend- of transportkosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Prijzen die Remedica hanteert voor zijn diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Remedica te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Remedica schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken overeen.
4. Remedica past jaarlijks automatisch een inflatiecorrectie toe op de prijs van de overeenkomst. Deze correctie wordt doorberekend aan de klant. De inflatiecorrectie wordt afgeleid van het inflatiepercentage dat jaarlijks door het CBS wordt vastgesteld.
5. Remedica heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
6. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Remedica prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

1. Remedica verlangt bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag van de klant alvorens Remedica met het project van start gaat.
2. Het resterende overeengekomen bedrag dient de klant uiterlijk drie maanden voor het einde van de overeenkomst aan Remedica te betalen.
3. Remedica zal voor de klant een schriftelijk factuur (doen)zenden. De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten.
4. Ingeval hulpmiddelen bij de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn en partijen hier overeenstemming over hebben bereikt, brengt Remedica de



Artikel 6 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Remedica gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Remedica zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Remedica op de klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Remedica, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs Remedica te betalen.

Artikel 7 – Levering

1. Na het sluiten van de overeenkomst of stilzwijgende verlening ervan, zal de klant de producten leveren aan Remedica die benodigd zijn om de overeenkomst uit te voeren.
2. In geval de klant de producten niet in één keer kan leveren, dient de klant zelf bij te houden hoeveel producten er op een later tijdstip nog geleverd dienen te worden.

Artikel 8 – Opschortingsrecht

De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 – Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Remedica enkel een inspanningsverplichting.

Artikel 10 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Remedica voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemerschap uit.
2. Remedica deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Hij voert de overeenkomst naar eigen inzicht uit en zonder toezicht of leiding van de klant.
3. Remedica heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het afgesproken voorschot door de klant.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Remedica tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. De klant verstrekt Remedica alle informatie en overige zaken die benodigd zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst door Remedica.
6. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Remedica tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant en kan Remedica hier niet voor aansprakelijk gesteld worden.
7. Partijen kunnen een datum overeenkomen waarop derden getraind zullen worden voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de benodigde informatie van het product en de bijbehorende boodschap die de klant wil overbrengen tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Remedica is verantwoordelijk voor de training van het overige.

Artikel 11 – Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Remedica.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Remedica de betreffende bescheiden.

4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Remedica redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant. Kan hierdoor de overeenkomst niet binnen de overeengekomen periode uitgevoerd worden, dan kan Remedica hier niet voor verantwoordelijk gehouden worden.

Artikel 12 - Duur van de overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst tussen Remedica en de klant staat omschreven in de offerte.
2. De overeenkomst tussen partijen wordt stilzwijgend verlengd met dezelfde duur als de periode waarvoor de overeenkomst oorspronkelijk is aangegaan, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Bij verlenging van de overeenkomst zal het inflatiepercentage dat door het CBS in de maand waarop deze overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd is vastgesteld, doorgerekend worden aan de klant.

Artikel 13 – Exclusiviteit

1. Partijen komen gedurende de overeenkomst exclusiviteit overeen.
2. Exclusiviteit houdt in dat Remedica de overeenkomst met de klant niet zal uitvoeren in samenwerking met een concurrent van de klant.
3. Niettegenstaande het voorgaande is het Remedica dus toegestaan zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst met de klant als na afloop van de overeenkomst met de klant, overeenkomsten aan te gaan met concurrenten.

Artikel 14 – Opzegging overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

1. Opzegging van de overeenkomst voordat de duur van de overeenkomst is verstreken, is behoudens de situaties zoals neergelegd in artikel 23 van deze algemene voorwaarden, niet toegestaan.
2. Een der partijen kan deze overeenkomst opzeggen na verloop van de duur van de overeenkomst door dit in een schriftelijk bericht te melden aan de vertegenwoordiger van de klant dan wel Remedica.



3. Indien de overeenkomst stilzwijgend is verlengd in de zin van artikel 12 van deze algemene voorwaarden, zijn partijen (in beginsel) enkel bevoegd om de verlengde overeenkomst pas na het verloop van de duur van de verlengde overeenkomst op te zeggen.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Remedica behoudt alle intellectuele eigendoms- en auteursrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen etc. die door Remedica zijn ontwikkeld tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Remedica (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 16 – Geheimhouding

1. Alle correspondentie en afspraken tussen partijen aangaande de overeenkomst mogen niet zonder voorafgaand overleg gedeeld worden met derden om het vertrouwelijke karakter van de overeenkomst te garanderen.
2. De klant houdt informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Remedica ontvangt en waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Remedica schade kan berokkenen, geheim.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - b. Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 17 – Boetebeding

1. Indien de klant artikel 15 en/of 16 van deze algemene voorwaarden overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van Remedica een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,-.
2. Daarnaast verbeurt de klant een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Remedica waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 – Vrijwaring

De klant vrijwaart Remedica tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Remedica geleverde diensten.

Artikel 19 – Klachten

1. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Remedica daarvan binnen één maand na constatering van de tekortkoming op de hoogte te stellen.
2. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Remedica gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 20 – Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Remedica.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Remedica ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid Remedica

1. Remedica is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Remedica aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Remedica is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Remedica aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid in geen geval meer bedragen dan het totale bedrag dat de klant aan Remedica is verschuldigd voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of op andere mediakanalen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 22 – Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Remedica vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23 – Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Remedica toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Remedica niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Remedica in verzuim is.
3. Remedica heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Remedica kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 24 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Remedica in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Remedica kan worden toegerekend in een van de wil van Remedica onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Remedica kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook, doch niet uitsluitend, gerekend:
 - a. Een wereldwijde, Europese of landelijke (gezondheids)crisis.
 - b. Een wereldwijde, Europese of landelijke (burger)oorlog.
 - c. Een overheidsmaatregel.
 - d. Een noodtoestand zoals een opstand, rellen, natuurrampen etc.
 - e. Wanprestaties en/of overmacht van derden.
 - f. Onverwachte stroom- elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Remedica één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Remedica er weer aan kan voldoen.
4. Remedica is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 25 – Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 26 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Remedica is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.



-
-
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Remedica zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 27 – Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Remedica.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederengerechterlijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 28 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Indien een bepaling gedeeltelijk ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan blijft het overgeblevene in stand. De ongeldige of onverbindende bepaling zal zo spoedig mogelijk vervangen worden door een bepaling die wel geldig en bindend is en zoveel mogelijk overeenkomt met hetgeen Remedica bij het opstellen van de voorwaarden voor de betreffende bepaling ogen had.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is zowel het Nederlandse als Europese recht van toepassing.
2. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan het bevoegde arrondissement in Nederland worden voorgelegd.